

# Att leverera IT-tjänster

## Att leverera IT-tjänster

Pelle Råstock



Hur du får ITIL® att fungera

<b>Kategori:</b>	Data & IT
<b>Utgivningsdatum:</b>	2017-09-04
<b>Förlag:</b>	Aim 4 Knowledge
<b>Författare:</b>	Pelle Råstock
<b>ISBN:</b>	9789198157093

[Att leverera IT-tjänster.pdf](#)

[Att leverera IT-tjänster.epub](#)

Den här boken beskriver en komplett modell för IT-organisationen. Modellen bygger på ramverket ITIL men har anpassats till svenska förhållanden och byggts ihop till en helhet som fungerar.

Boken beskriver hur de olika delarna inom IT-organisationen är beroende av varandra och ger konkreta förslag på funktioner och processer som behövs för att skapa en tjänstebaserad IT-leverans. Boken beskriver helheten på ett sådant sätt att även du som inte läst ITIL kan få en förståelse för hur det fungerar. Varje process och funktion är dessutom ingående beskriven så att boken även kan fungera som handgriplig hjälp för IT-organisationer som vill förenkla resan mot en effektiv leverans av IT-tjänster. Modellen som beskrivs i boken används redan av flera IT-organisationer av varierande storlek och har visat sig vara ett recept på hur du får ITIL att fungera. Pelle Råstock är ITIL Expert och har verkat inom IT-branschen som bland annat service management konsult och instruktör i över 20 år. Under den tiden har han fått insyn i ett hundratals olika organisationer i Sverige. En erfarenhet som ligger till grund för denna bok.

En kontakt - Ett nummer att ringa. Istället för en traditionell.

Vi tillhandahåller professionella IT-tjänster för små och medelstora företag. Med mer än 20 års erfarenhet av affärssystem har vi valt att arbeta med det moderna och molnbaserade Visma. InfoCare erbjuder innovativa IT-tjänster och supportlösningar i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Med mer än 20 års erfarenhet av affärssystem har vi valt att arbeta med det moderna och molnbaserade Visma. EDTS - European Drug Testing

Service – förebygger och ger stöd i att motverka alkohol- och drogmissbruk på arbetsplatsen.

Vi på Netgate är specialiserade på molntjänster och IT-drift. Vad är skillnaden mot tidigare.

Baltic Quality's affärsidé är att leverera högkvalitativa och prisvärda IT-tjänster baserade på nearshoring till den nordiska. Att ha en fungerande IT lösning och ett bra avtal med sin IT partner är en självklarhet idag då alla verksamheter dagligen måste leverera digital information. Entré är ett branschutvecklat moduluppbyggt affärssystem med kraftfulla funktioner som vänder sig till entreprenad. Vi har ett program som bygger på spårbarhet och åtar oss att följa dessa principer, som baseras på internationellt erkända ramverk och principer för sekretess. Välkommen till Baltic Quality. EQT:s ambition är att driva fortsatt tillväxt och. Briefen: Olympens hemsida hade mängder av sidor men var ostrukturerad och svårnavigerad. För det är, och har alltid varit vårt mål, att leverera någonting som skapar ett värde och ger en tydlig effekt hos våra kunder. EQT:s ambition är att driva fortsatt tillväxt och. 18-04-23 NU går jag på semester. Välkommen till Baltic Quality. Barnomsorgsningen innebär att kommunerna också blir skyldiga att godkänna pedagogiska omsorgsformer i enskild regi, inte bara förskolor och fritidshem. Därför strävar vi efter att leverera IT-lösningar som.

**VANLIGA FRÅGOR.**